

Од волонтера организованих преко Градског штаба за ванредне ситуације помоћ је до сада добило 220 старачких домаћинстава у граду и 70 у селима. Мрежом волонтера покривена је целокупна територија града и свих села само је потребно да се људи којима је помоћ потребна јаве кол центру.

Преко кол-центра пружено је и више стотина сервисних информација из надлежности локалне самоуправе а за остала питања грађани су упућивани на надлежне институције. Данас је великом броју пензионера пружана информација о начину исплате пензија и давани су бројеви телефона банака у којима они остварују право на пензију.